

**Reklamační protokol**

Záleží nám na Vaší spokojenosti, proto jsme v případě, že by jste chtěli zboží zakoupené u Vás reklamovat jsme připravili tento formulář. Prosíme o pečlivé vyplnění.

1. Jméno a příjmení:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Vaše adresa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Tel.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Reklamované zboží (název či kód):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Číslo daňového dokladu:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Popis vady zboží:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8 . Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pečlivě zboží zabalte a odešlete s vytištěným formulářem na adresu:

**Prodejna Enjoy Style
Jakub Truhlář
Sladkovského 1787**

**530 02 Pardubice
Tel.: 604 465 399**

Prosíme uveďte kompletně celou adresu pro rychlejší přijetí a vyřešení reklamace. V případě jakéhokoliv dotazu nás prosím kontaktujte na e-mail info@enjoystyle.cz nebo telefonicky na číslo +420 604 465 399. Děkujeme.

Pokud **nemáte tiskárnu** pošlete vyplněný formulář na e-mailovou adresu s předmětem „Reklamace“ info@enjoystyle.cz

Datum a Váš podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_